



## КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Оферта определяет условия продажи и использования компьютерной программы, предназначенной для торговли на валютной бирже - Торгового советника ALFA BOT, который является инструментом для помощи в заработке (именуемый далее - Программный продукт). Настоящий Договор является договором присоединения по смыслу п. 5 ст. 1286 ГК РФ, условия которого изложены в электронном виде в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ. Ввиду положений п. 5 ст. 1286 ГК РФ требование о письменной форме договора считается соблюденным.
- 1.2. Настоящая Оферта адресована дееспособным физическим лицам, являющимся гражданами Российской Федерации.
- 1.3. Настоящая Оферта является бессрочной, в связи с чем физическое лицо вправе осуществить акцепт настоящей Оферты в любой срок до отзыва настоящей Оферты Продавцом.
- 1.4. Акцептом настоящей Оферты является совершение физическим лицом следующих действий, свидетельствующих об ознакомлении и согласии физического лица с условиями настоящей Оферты и присоединении к ним в целом: заполнение физическим лицом регистрационной формы по следующему адресу в сети Интернет: <https://alfa-bot.com/> (далее – Сайт Продавца), проставление физическим лицом отметки «с условиями Договора купли-продажи Программного продукта ознакомлен и согласен» напротив соответствующего пункта на Сайте Продавца, предоставление согласия на обработку персональных данных физического лица путем проставления отметки напротив соответствующего пункта на Сайте Продавца и оплата Программного продукта. При заполнении регистрационной формы физическое лицо обязуется указать Официальный адрес электронной почты и Имя. Сообщение, отправленное либо полученное с такого email адреса, считается отправленным уполномоченным лицом Стороны, имеет такую же юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, как и соответствующее сообщение, отправленное либо полученное другими способами (факсимильной связью, почтовой связью и т.п.).
- 1.5. В случае несогласия физического лица с какими-либо пунктами настоящей Оферты, а также иными документами, касающимися условий использования Программного продукта (в т.ч. в случае внесения Продавцом из-

менений в данные документы после акцепта настоящей Оферты), физическому лицу необходимо воздержаться от использования Программного продукта.

- 1.6. С момента совершения физическим лицом действий, указанных в п. 1.4. настоящей Оферты, Договор считается заключенным.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. В соответствии с условиями Договора Продавец обязуется передать в собственность Покупателю и установить один экземпляр Программного продукта, а Покупатель обязуется принять этот Программный продукт и уплатить за него определенную Договором денежную сумму (цену). При этом понятие Программного продукта для целей Договора подразумевает под собой все будущие модификации (обновления) версии программного продукта, имеющейся на момент акцепта физическим лицом настоящей Оферты.
- 2.2. Предоставление Покупателю прав использования Программного продукта осуществляется на условиях простой (неисключительной) лицензии и не подлежат обязательной государственной регистрации и/или обязательному государственному лицензированию и/или сертификации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.3. Данным Договором не передаются имущественные/исключительные (авторские) права на Программный продукт ALFA BOT, за исключением права его использования Покупателем, в целях определенных в п. 2.1 Договора. Авторские права на Программный продукт принадлежат Продавцу.
- 2.4. Акцептуя Оферту, Покупатель подтверждает, что им была получена вся информация о Программном продукте, в т.ч. о его технических характеристиках и функционале.

## **3. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость Программного продукта, продаваемого по Договору, составляет **45 000 рублей (Сорок тысяч рублей), НДС не облагается.**
- 3.2. Качество Программного продукта, передаваемого по Договору, должно соответствовать обычно предъявляемым требованиям к товарам такого рода.
- 3.3. Покупатель осуществляет оплату в день акцепта Оферты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

## **4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.**

- 4.1. Программный продукт - **Торговый советник ALFA BOT** привязывается к брокерскому счёту. Покупатель обязуется самостоятельно открыть брокерский счет, у одного из указанных в Договоре брокеров. Покупатель самостоятельно несет расходы, связанные с открытием и обслуживанием брокерского счета, данные расходы не включены в цену Программного продукта.

Для привязки Программного продукта – **Торгового советника ALFA BOT** к новому брокерскому счету требуется покупка нового Торгового советника **ALFA BOT** (с учетом п. 11.2 Договора).

Функционирование Программного продукта - **Торгового советника ALFA BOT** без наличия действующего брокерского счета невозможно.

- 4.1.1. Программный продукт предназначен для торговли на следующих валютных биржах, площадках: \_\_\_\_\_ Брокерский счет может быть открыт Покупателем у одного из следующих брокеров: \_\_\_\_\_

- 4.2. В течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения оплаты цены Программного продукта от Покупателя, Продавец обязуется направить Покупателю ссылку для загрузки Программного продукта (содержащую установочный файл и сопутствующие файлы, в т.ч. Инструкцию по установке) на Официальный адрес электронной почты Покупателя либо с указанием ссылки на загрузку в личном кабинете клиента в разделе «Активные советники».

- 4.3. Установка Программного продукта - **Торгового советника ALFA BOT** осуществляется на удаленный виртуальный рабочий стол, получение прав доступа к удаленному виртуальному рабочему столу осуществляется за счет Покупателя, данные расходы не включены в цену Программного продукта. При этом, для целей Договора под удаленным виртуальным рабочим столом понимается специализированный хостинг, предназначенный исключительно для организации автоматической торговли на рынке ФОРЭС с использованием Торгового советника в режиме 24/7. На одном удаленном виртуальном рабочем столе может быть установлен один Торговый советник **ALFA BOT**. Продавец не несет ответственности за доступ Покупателя к удаленному виртуальному рабочему столу, а также за функционирование Торгового советника **ALFA BOT** после прекращения доступа Покупателя к удаленному виртуальному рабочему столу, в т.ч. в случае неоплаты Покупателем прав доступа к удаленному виртуальному рабочему столу. Продавец обязуется обеспечить в личном кабинете ссылку для оплаты счета за доступ к удаленному виртуальному рабочему столу, рекомендуемому Продавцом. Покупатель вправе выбрать любой иной удаленный виртуальный рабочий стол

- 4.4. Установка Программного продукта - Торгового советника ALFA BOT осуществляется одним из следующих способов по выбору Покупателя:

- 4.4.1. Покупатель сообщает Продавцу атрибуты доступа к удаленному виртуальному рабочему столу (ссылка, логин и пароль), а также номер и пароль от брокерского счета Покупателя. Продавец обязуется осуществить установку Программного продукта на указанный виртуальный рабочий стол и осуществить привязку Торгового советника **ALFA BOT** к брокерскому счету Покупателя в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от Покупателя

теля указанных атрибутов доступа. Атрибуты доступа направляются Покупателем на Официальный адрес электронной почты Продавца либо в личном кабинете клиента. Продавец гарантирует использование атрибутов доступа исключительно для целей установки Программного продукта. Предоставление пароля от брокерского счета Покупателя не дает Продавцу доступа к денежным средствам Покупателя. Покупатель имеет право сменить пароли (пароль брокерского счета, пароль удаленного виртуального рабочего стола) после осуществления установки Программного продукта Продавцом.

4.4.2. Покупатель может самостоятельно осуществить установку Торгового советника **ALFA BOT** на удаленный виртуальный рабочий стол путем использования файлов загрузки из личного кабинета в соответствии с Инструкцией по установке. В случае установки Торгового советника **ALFA BOT** с нарушением положений Инструкции по установке Продавец не несет ответственности за корректное функционирование Торгового советника **ALFA BOT**.

4.5. Покупатель не вправе использовать Программный продукт способами, отличными от указанных в Договоре, в том числе, но не ограничиваясь:

- менять или удалять какой-либо товарный знак и/или знак обслуживания, размещенный в интерфейсе Программного продукта;
- воспроизводить Программный продукт, то есть изготавливать один и более экземпляры Программного продукта или его части в любой форме;
- распространять Программного продукта путем продажи или иного отчуждения;
- осуществлять декомпиляцию или пытаться получить исходный код Программного продукта;
- передавать любым третьим лицам, не являющимся Сторонами по Договору, права на использование Программного продукта, атрибуты доступа к личному кабинету (логины и пароли);
- демонстрировать функции Программного продукта на возмездной (платной) основе.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Продавец обязан:

- 5.1.1. Передать Покупателю Программный продукт в соответствии с разд. 4 Договора.
- 5.1.2. Обеспечить гарантийное обслуживание и техническое сопровождение Программного продукта на условиях, предусмотренных разд. 7 Договора.

### 5.2. Покупатель обязан:

- 5.2.1. Принять и оплатить Программный продукт в срок, установленный Договором.

Обеспечивать за свой счет доступ в сеть Интернет для использования Программного продукта, а также иметь техническое оборудование, необходимое для использования Программного продукта (персональный компьютер, мобильное устройство и т.п.).

- 5.2.2. Обеспечить сохранность логинов и паролей, используемых для доступа к личному кабинету.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. Целью приобретения Покупателем программного продукта, указанного в п. 2.1. Договора использование в собственной деятельности для торговли на валютной бирже. Использование Программного продукта не гарантирует получения прибыли без риска потери депозита.
- 6.2. Продавец предоставляет Покупателю Программный продукт и не несет ответственности перед ним за действие третьих лиц (в т.ч. биржи, брокеров) за внешние факторы и депозит Покупателя. Акцептуя Оферту, Покупатель подтверждает, что знает, что торговле на финансовых рынках подразумевает высокий риск. Акцептуя Оферту, Покупатель подтверждает, что он понимает и принимает на себя все риски и возможные финансовые потери, связанные с торговлей на рынке в процессе использования Программного продукта

Акцептуя Оферту, Покупатель подтверждает, что он полностью ознакомлен с правилами работы (пользования, торговлей) на валютной бирже, финансовых рынках, Покупатель осознает, что может потерять часть или все инвестируемые средства в случае неблагоприятного изменения курсов валют или других инструментов. Покупатель, заключая Договор, подтверждает свою информированность о том, что Продавец не отвечает за ущерб, понесенный Покупателем явно или косвенно в результате использования Программного продукта, в т.ч. за финансовые потери Покупателя в результате функционирования Программного продукта, а также за состояние брокерского счета Покупателя в результате использования Программного продукта. При этом Покупатель подтверждает свою информированность о том, что Торговый советник ALFA BOT имеет доступ к средствам Покупателя, находящимся на брокерском счете и осуществляет с ними операции, которые могут повлечь убытки у Покупателя.

## **7. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА**

- 7.1. Продавец предоставляет гарантию на срок 2 года (24 месяца) на Программный продукт (в течение всего срока его эксплуатации). Гарантийный срок начинается с момента оплаты Программного продукта.
- 7.2. В течение гарантийного срока Продавец обязуется осуществлять техническое обслуживание Программного продукта без взимания платы с Покупателя. В случае возникновения технических неисправностей в процессе функционирования Программного продукта (в том числе, полное или частичное отсутствие доступа к Программному продукту, некорректное функционирование Программного продукта, снижение качества работоспособности Программного продукта) (далее – Инциденты), не связанных с некорректным функционированием технических средств (оборудования) Покупателя, с использованием которых Покупателем осуществляется использование Программного продукта, и сетей приема/передачи данных, такие Инциденты устраняются силами и за

счет Продавца. При выявлении Инцидента Покупателя обязуется направить Продавцу заявку на устранение Инцидента на Официальный адрес электронной почты Продавца либо путем создания тикета в личном кабинете клиента в разделе «Поддержка». Продавец в течение 1 (Одного) рабочего дня обязуется принять заявку и сообщить Покупателю срок ее исполнения.

- 7.3. В течение гарантийного срока Продавец обязуется оказывать Покупателю консультационные и информационные услуги по вопросам, связанным с использованием Программного продукта, в режиме 24/7 без взимания платы с Покупателя. Информационная и консультационная поддержка оказывается Покупателю через тикет-систему из личного кабинета клиента, в разделе «Поддержка». Продавец вправе в любое время обновлять, улучшать или иным образом изменять Программный продукт, не направляя при этом соответствующего уведомления Покупателю. Передача и установка модифицированной (обновленной) версии Программного продукта осуществляется в порядке, предусмотренном разд. 4 Договора. Периодичность выпуска модифицированной (обновленной) версии Программного продукта устанавливается Продавцом.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. Продавец не несет ответственности за техническое оборудование и программное обеспечение Покупателя, необходимые для использования Программного продукта, или Интернет доступ, за их качество, совместимость или непригодность.
- 8.2. Продавец не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность функционирования Программного продукта.
- 8.3. Покупатель полностью ответственен за сохранность данных для входа в личный кабинет и убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования третьими лицами. Продавец не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к личному кабинету.
- 8.4. Программный продукт предоставляется в соответствии с принципом «как есть» («as is»), общепринятым в международной практике, и в том виде, в котором он доступен на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется. За несоответствие Программного продукта или сопутствующих услуг ожиданиям Покупателя, Продавец ответственности не несет.
- 8.5. Продавец не несет ответственность за невозможность функционирования Программного продукта вследствие сбоев в работе технического оборудования (серверов, сетей и т.п.), не принадлежащего Продавцу, но связанного с Программным продуктом в рамках Договора, за сбои в сети передачи данных и/или линиях связи, с использованием которых предоставляется доступ к Программному продукту, а также иных сбоев, не зависящих от Продавца и являющихся следствием действий и/или бездействий третьих лиц, в том числе вследствие обстоятельств дей-

ствий непреодолимой силы, а также за случаи невозможности предоставления доступа к Программному продукту в связи с плановыми или аварийными работами производимыми Продавцом

- 8.6. Ни при каких обстоятельствах Продавец не будет нести ответственности за ущерб, причиненный Покупателю в результате использования или невозможности использования Программного продукта, в том числе но, не ограничиваясь за убытки связанные с упущенной выгодой, простоем и/или не функционированием оборудования, отсутствием связи и т.д. вне зависимости от того, мог ли Продавец предвидеть возможность причинения такого ущерба Покупателю в конкретной ситуации.
- 8.7. За любое нарушение правил использования Программного продукта, в т.ч. указанных в п. 4.5 Договора, Покупателем подлежит уплате Продавцу штраф в размере \_\_\_\_\_ рублей за каждое нарушение.
- 8.8. Ответственность Продавца вне зависимости от оснований ее наступления ограничена ценой Программного продукта.

## **9. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОКУПАТЕЛЯ**

- 9.1. Покупатель дает свое согласие Продавцу на обработку персональных данных, предоставляемых при заполнении любой регистрационной формы при использовании Программного продукта (в т.ч. при акцепте Оферты), в том числе на передачу таких персональных данных третьим лицам.
- 9.2. Под персональными данными Покупателя понимается информация, которую Покупатель предоставляет Продавцу при заполнении любых форм при использовании Программного продукта и последующем взаимодействии с Продавцом, в том числе: фамилия, имя, отчество, Официальный адрес электронной почты Покупателя, Официальный телефонный номер, реквизиты брокерского счета и другие идентификационные данные.
- 9.3. Продавец собирает, получает доступ и использует в целях исполнения Договора персональные данные Покупателя, техническую и иную информацию, связанную с Покупателем.
- 9.4. Продавец обрабатывает персональные данные, техническую информацию и иную информацию Покупателя в течение всего срока действия Договора.
- 9.5. Обработка персональных данных Покупателя означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Покупателя.

- 9.6. Покупатель дает согласие на использование Продавцом контактных данных Покупателя для поддержания связи с Покупателем, осуществления телефонных звонков на указанный Покупателем Официальный телефонный номер, осуществления отправки сообщений на указанный Покупателем Официальный телефонный номер, осуществления отправки электронных писем на Официальный адрес электронной почты Покупателя с целью информирования Покупателя о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о Программного продукта, в том числе с целью предоставления Покупателю сведений рекламного характера и информации справочного характера.

## 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. В случае возникновения споров и разногласий, связанных с применением и толкованием данного Договора, Стороны прилагают все усилия, чтобы устранить их путем переговоров; при невозможности решить спорные вопросы путем переговоров спорные вопросы подлежат разрешению в Московском районном суде г. Казани.
- 10.2. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Если иное не определено Договором, все сообщения, уведомления и иные документы, предусмотренные Договором (далее – Сообщения), между Сторонами направляются по адресам Продавца, указанным в Договоре и адрес Покупателя, указанного им при акцепте Оферты, если позднее Сторона не сообщит иной адрес для уведомлений. Все Сообщения должны направляться в письменной форме. Обязательства по направлению Сообщений будут считаться исполненными надлежащим образом, если они направлены через операторов почтовой связи или переданы лично одной Стороной под подпись уполномоченному лицу другой Стороны. Стороны также вправе обмениваться электронными Сообщениями, направляемыми на Официальные адреса электронной почты в случаях, предусмотренных Договором или дополнительным соглашением Сторон.
- 11.2. В случае если брокером будут изменены связанные с брокерским счетом условия, не позволяющие дальнейшее функционирование Программного продукта в привязке к этому брокерскому счету, Покупатель обязуется открыть брокерский счет у другого брокера, указанного Продавцом, а Продавец обязуется осуществить привязку Торгового советника **ALFA BOT** к новому брокерскому счету Покупателя.
- 11.3. Продавец оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящий Договор, обеспечив размещение извещения о таких изменениях

на Сайте Продавца не менее чем за 1 (один) рабочий день до вступления таких изменений в силу. В виду данного обстоятельства Покупатель обязуется ежедневно осуществлять отслеживание наличия изменений в настоящей Оферте и выхода новой редакции настоящей Оферты. При этом внесение в установленном порядке изменений в настоящую Оферту является одновременно односторонним изменением соответствующего Договора, заключенного ранее путем акцепта настоящей Оферты. Изменение Договора происходит в этом случае в той части, в которой указанные изменения были внесены в Оферту. В случае если Покупатель не согласен с указанными изменениями, он может прекратить использование Программного продукта и расторгнуть Договор. Использование Программного продукта после вступления в силу новой редакции настоящей Оферты, является подтверждением согласия Покупателя с новой редакцией настоящей Оферты.

- 11.4. Договор может быть расторгнут любой Стороной в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением другой Стороны за 30 (Тридцать) календарных дней. Денежные средства, уплаченные Покупателем в качестве оплаты цены Программного продукта, Покупателю в случае такого расторжения не возвращаются.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:**

### **Индивидуальный Предприниматель Хомяков Игорь Владимирович**

Адрес: 421001, РТ г. Казань, ул. Адоратского, 2Б, Казань (БЦ 71 квартал, офис 203

Официальный адрес электронной почты: support@alfa-bots.com

Официальный телефонный номер:

---

М.П. (подпись)